

DIAMM, des fonctionnalités évolutives pour un DPI sur mesure



MICRO6 développe des solutions santé innovantes et évolutives pour la gestion du dossier patient. Pouvez-vous nous en dire plus sur votre structure ?

À la fin des années 80, j'ai relevé de nombreuses lacunes dans les logiciels de dossiers patients disponibles sur le marché. J'ai souhaité alors créer un nouveau concept innovant de solution de gestion complète et évolutive. Suite au démarrage de nos activités chez MICRO6, nous avons travaillé, pendant les deux premières années, sur le domaine de la médecine fœtale et nous avons mis en place DIAMM.

En 1993 la société a connu un tournant décisif. Retenus par l'assistance publique des hôpitaux de Paris pour un appel d'offres sur les outils recueils PMSI, nous avons réussi à équiper 150 services à l'AP-HP. Ce projet d'envergure a été une véritable réussite d'autant plus qu'à l'époque nous n'étions qu'une petite équipe de 8 personnes.

En 2004, la société a franchi un nouveau cap. Cette date coïncide en effet avec l'installation d'une structure hospitalière complète. Un projet que nous considérons jusqu'aujourd'hui comme une belle référence de notre savoir-faire. Puis, en 2013 nous avons participé

Avec l'avènement des nouvelles technologies, les systèmes d'information au sein des établissements de santé ont connu une véritable métamorphose. L'accélération de l'intégration de logiciels de gestion informatisée du dossier patient en est la traduction. Les éditeurs de logiciels proposent par ailleurs des solutions de plus en plus innovantes et évolutives. Entretien avec Dr Jean-Pierre Musse, gérant de MICRO6.

à l'informatisation complète du DPI d'un groupement de cliniques. MICRO6 compte aujourd'hui 15 personnes, dont 8 développeurs, mais nous ne disposons pas de service commercial. Nous avons opté pour la démarche classique, notamment le bouche à oreille, pour développer notre business et nous imposer comme une référence sur le marché.

Notons que nous avons également créé, il y a cinq ans, une société sœur dont l'activité principale est axée sur la recherche et le développement des domaines très pointus (la gestion d'image, la reconnaissance de la parole, la connexion des appareils...). L'expertise de cette société nous permet en effet de faire évoluer notre produit au niveau de l'ergonomie et l'interopérabilité.

Pouvez-vous nous expliquer davantage les problématiques actuelles liées aux dossiers de spécialités ?

Depuis 25 ans, le dialogue est axé autour de l'abandon d'un système informatique basé sur un ensemble de logiciels hétérogènes, et ce dans l'objectif d'aller davantage vers une centralisation du dossier autour du patient. Cependant, aujourd'hui encore la situation stagne et les spécialistes sont dans l'obligation de se contenter des produits disponibles sur le marché.

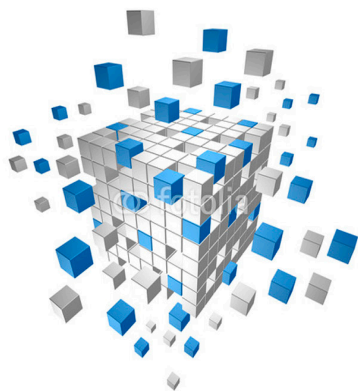
La majorité des systèmes informatiques mis en place est composée d'un panel de logiciels

divers et transversaux, satisfaisant chacun un domaine fonctionnel bien défini. Or, comme ces logiciels sont développés par des éditeurs différents, ils induisent une architecture inconséquente et forment une tour de Babel dont les composantes communiquent tant bien que mal entre elles. D'ailleurs, l'ANAP le confirme : « proposer un dossier patient commun et performant qui répond aux exigences pointues des spécialités est une équation difficile à laquelle les éditeurs de logiciels peinent à répondre ».

Comment DIAMM répond-il à ces exigences ?

Qui dit dossier patient dit identifiant et succession d'événements associés au patient notamment avec la description de toutes les étapes de prise en charge. Cette même succession d'événements présente une problématique majeure : les événements ont, en effet, un contenu différent. La question est alors de trouver une combinaison permettant à la fois d'avoir un système axé autour du patient, et de pouvoir gérer dans un seul et même logiciel tous les événements quelle que soit leur nature.

Un logiciel classique qui utilise une base de données classique ne peut répondre à ses exigences et peut même conduire à la constitution d'une base de données « explosive ». En développant DIAMM, nous avons évité ce schéma et nous avons opté pour un constructeur gestionnaire de



Société MICRO 6 - 1 Allée d'Enghien 54600 Villers les Nancy - www.micro6.fr

DOSSIER PATIENT DIAMM

Un outil unique

Tous les acteurs, Toutes les spécialités

DIAMM, Elément incontournable de votre SIH

DPI (CGDPI) qui dispose d'un atelier permettant de bâtir des objets et des outils métiers.

En d'autres termes, grâce aux objets métiers, nous pouvons décrire des événements suivant des rubriques prédéfinies. Ensuite en utilisant des arbres de décision nous allons pouvoir enclencher d'autres rubriques relatives au même événement, et ce selon le contexte. Pour ce faire, il faut constituer une base de données dans laquelle nous ne disposons que d'une table contenant des événements mémorisant chacun leur propre structure.

Une fois les données saisies, un CGDPI doit nous permettre de manipuler ces données. Nous entamons ainsi la phase construction d'outils et la gestion du dossier patient. Le gestionnaire de DIAMM va donc utiliser le pool d'objets et d'outils construits à destination d'une spécialité donnée pour ensuite les mettre en musique et assurer une gestion optimale du dossier patient. Cette technique présente beaucoup d'avantages puisqu'elle nous permet d'intégrer autant d'objets que souhaité et d'enrichir le dossier au fur et à mesure et selon le besoin avec toutes les fonctionnalités relatives à chaque spécialité.

De plus, contrairement à d'autres logiciels nous avons pris en considération les besoins futurs des utilisateurs notamment en leur

accordant le privilège de pouvoir supprimer les événements dont ils n'ont plus l'utilité, mais sans endommager les anciens dossiers.

En fine, l'intégration de DIAMM garantit une gestion optimisée sans avoir recours à des logiciels complémentaires. Nous assurons par ailleurs à nos clients, l'intégration des pools d'objets dont ils ont besoin tout en préservant la continuité de leur production.

DIAMM propose-t-il les domaines fonctionnels préconisés par le programme HN ?

Faisant le même constat relatif à la babélisation des systèmes d'informations, le programme Hôpital Numérique vient, en effet, avec des recommandations qui favorisent et valorisent l'utilisation de DIAMM. Les cinq domaines fonctionnels mentionnés et préconisés par le programme HN font, d'ailleurs, partie intégrante de notre logiciel.

DIAMM permet également l'exploitation de tous les indicateurs relatifs aux événements patient, mais ne prend pas en considération la gestion des indicateurs relatifs aux ressources financières et humaines.

Comment accompagnez-vous vos clients dans la réalisation de leurs projets ?

En plus de toutes les étapes classiques du pilotage de projet, l'accompagnement de nos

clients passe par l'élaboration d'une conduite de changement suivant un panaché de méthodes. Généralement, nous procédons petit à petit en raison du climat de résistance qui peut accompagner tout changement.

Par ailleurs, nous définissons avec le client un dossier patient standard pour structurer le socle que nous allons ensuite personnaliser en lui incorporant les pools d'objets en fonction des spécificités de l'établissement.

Une fois l'installation faite, nous formons le personnel à l'utilisation du dossier initial. Puis, si besoin est, nous assurons l'intégration de dossiers complémentaires.

Il est également possible d'offrir des formations spécifiques afin que l'établissement puisse avoir ses propres constructeurs d'objets et ainsi assurer le l'évolution de ses dossiers sans avoir à nous solliciter.

En fin de compte le principe novateur mis en œuvre dans DIAMM nous permet d'affirmer à nos clients : si vous disposez de DIAMM vous n'avez plus à acquérir aucun autre logiciel pour gérer tout type d'évènement concernant le patient.