

## DIAMM, GARANTIR L'OPTIMISATION DU CIRCUIT DU MÉDICAMENT

### Faire des contraintes réglementaires un moteur de l'efficacité opérationnelle

Le cadre réglementaire régissant, le circuit du médicament en milieu hospitalier évolue rapidement (incitation des établissements à mettre en place un Contrat de Bon Usage des Médicaments (CBUM), une Dispensation Journalière Individuelle Nominative (DJIN) et évolution des pratiques de prescriptions des antibiotiques et des stupéfiants, ...).

En réponse à ces contraintes, nous nous sommes fixés pour objectif de proposer aux établissements hospitaliers un module de prescriptions et soins infirmiers qui leur permette de profiter de ces événements pour **améliorer leurs pratiques de prise en charge**, qu'elles soient médicamenteuses ou plus largement portant sur tout type de soins.

### Des enjeux multiples

Les projets structurants tels que l'informatisation du circuit du médicament ont un impact organisationnel fort. Plus que la couverture fonctionnelle, la mobilisation et l'adhésion de tous les acteurs (médecins, pharmaciens et soignants) sont des facteurs clés de succès.

The screenshot shows a software interface with a table of medication history. The table has columns for 'Date', 'Dose', 'Statut', and 'Remarque'. Below the table, there are several buttons and a search field. The interface is in French and appears to be a professional medical tool.

Ces projets répondent également à un besoin d'amélioration de maîtrise budgétaire et de sécurisation de la prise en charge médicale.

### Notre vision

MICRO 6 accompagne les structures hospitalières depuis plus de 20 ans. Notre expérience nous apporte une bonne maîtrise de toutes les facettes de tels projets.

Trois catégories d'acteurs sont partie prenante dans l'informatisation du circuit de médicament : les médecins prescrivent, Les pharmaciens valident les prescriptions, gèrent les stocks et dispensent les médicaments, et enfin les soignants réalisent les traitements et soins.

The screenshot shows a software interface with a list of prescriptions. The list has columns for 'Date', 'Dose', 'Statut', and 'Remarque'. Below the list, there are several buttons and a search field. The interface is in French and appears to be a professional medical tool.

### Une implémentation réussie du circuit du médicament doit leur apporter une réelle plus-value.

Elle doit concilier respect du CBUM et des préconisations de l'HAS à la possibilité d'adaptation aux pratiques de l'établissement.

### Médecins:

L'adhésion des prescripteurs est notamment obtenue par une méthodologie projet adaptée et une ergonomie à la fois simple et efficiente, conçue pour les praticiens. La conception d'une solution cadrée est guidée par une recherche permanente de souplesse et de gain de temps pour le prescripteur notamment par la mise en oeuvre de posologies types, de protocoles, de favoris et de préférences individuelles.

L'intégration du livret thérapeutique d'établissement est complétée par la connexion à un référentiel médicamenteux tel que HOPTIMAL de VIDAL. Cette base de données apporte une sécurisation des prescriptions par une gestion fine des interactions et contre-indications. Elle offre également de nombreux outils complémentaires d'aide à la prescription, tels que monographies, recommandations et recherche d'équivalence. L'intégration au dossier patient permet l'accès à toutes les informations nécessaires : résultats d'examens, imagerie, relevés de constantes, anté-

cédents, allergies, prescriptions en cours ou terminées.

Le module de prescriptions et plan de soins infirmiers de DIAMM est multimodal. Avec la même ergonomie, prescriptions et protocoles concernent aussi bien les médicaments que l'alimentation, les soins infirmiers, les examens, les soins de nursing ...

#### **Pharmaciens:**

Avertis des nouvelles prescriptions par des files d'attente mises à jour en temps réel, les pharmaciens réalisent leur travail de contrôle, substitution, d'information. Ces opérations sont facilitées par l'accès direct au dossier patient et au référentiel VIDAL.

**Des outils dédiés** (plans de cueillette, piluliers, listes de travail, ...) **permettent une dispensation adaptée au fonctionnement de l'établissement** : que ce soit dans le cadre de préparation globale, semi-globale ou dispensation journalière individuelle. Dans la mesure du possible une intégration avec l'application de stock et la gestion financière est réalisée.

#### **Soignants:**

**L'organisation quotidienne du travail des soignants est fluidifiée par la mise à jour en temps réel des plannings de soins.** L'informatisation des

prescriptions leur apporte un gain de temps apprécié notamment en leur évitant les recopies de consignes et de prescriptions.

Une liste de travail interactive et graphique de type planning mural présente les soins à réaliser. Sa visualisation par secteurs, chambres et lits est conforme à l'organisation des services. Les soignants sont informés en temps réel des actions à réaliser et également des modifications ou des arrêts de prescriptions.

La saisie des réalisations ainsi que des écarts sur réalisations apporte traçabilité et retour d'information vers la pharmacie et les prescripteurs.

#### **Gains constatés**

Une méthodologie projet adaptée, une solution souple et des prestataires expérimentés facilitent et accélèrent la mise en oeuvre d'une solution d'informatisation du circuit du médicament.

Les processus de soins sont fiabilisés par une sécurisation des prescriptions, une fluidification de la circulation de l'information et une réduction des écarts entre prescriptions et administrations.

In fine, ces projets apportent une amélioration de la maîtrise budgétaire par un contrôle des médicaments soumis à T2A, hors GHS, des non-administrés, ...

*Par Marc Léonard Ingénieur d'Affaire Micro6*



## Avec **DIAMM** allez où bon vous semble !

Du dossier patient standard aux dossiers de spécialité les plus exigeants, un logiciel **UNIQUE**, aucun autre.