

# DIAMM

## une solution évolutive et flexible

Les hôpitaux privés de Metz (HPMetz) sont nés du rapprochement, en 2008, des établissements à but non lucratif Belle-Isle, Saint-André et Sainte-Blandine. Ils ont choisi DIAMM comme solution de gestion des dossiers patients afin de bénéficier d'un outil capable de répondre aux besoins actuels et futurs de la prise en charge pluridisciplinaire du dossier médical.

Retour d'expérience avec **Pierre Bour**, directeur informatique des HPMetz et **Maurice Schneider**, informaticien et correspondant DIAMM.

**DSIH : Comment est né votre besoin d'une solution de gestion des dossiers patients ?**



**Pierre Bour :** Avec le regroupement des trois hôpitaux, les HPMetz disposent de 1 034 lits, places et postes répartis sur trois sites. Nous avons 1 850 agents, dont 150 médecins. Après une phase d'audit de nos outils et d'évaluation de nos besoins, nous avons décidé d'unifier nos procédures tout en respectant l'historique de chacun de nos établissements. Face à ces contraintes pratiques et réglementaires, dans le cadre du contrat de bon usage du médicament, nous avons cherché sur le marché un outil fiable et adaptable.

Nous avons choisi Micro6, en

2011 : la solution DIAMM répondait à l'essentiel de notre cahier des charges pour gérer dans un même logiciel les données bureautiques, médicales, infirmières, et paramédicales. DIAMM est aussi la garantie d'une solution pérenne et évolutive. La possibilité de la personnaliser au plus près de notre fonctionnement nous a également fortement intéressés. De plus, la proximité géographique de Micro6 était un atout pour une efficacité optimale dans l'accompagnement de ce déploiement.

**DSIH : Justement, à ce sujet, quelles ont été vos priorités ?**



**Maurice Schneider :** Dans le cadre de la réorganisation des

secrétariats médicaux et de la centralisation de la prise de rendez-vous, notre priorité initiale s'est portée sur le module bureautique. Nous l'avons donc déployé sur tous nos établissements dès 2011/2012 et y avons intégré dans un deuxième temps la dictée numérique. Ensuite, nous avons démarré le déploiement du module de prescription médicamenteuse dont la finalisation est programmée pour fin 2015, six services restant à équiper. En parallèle, nous mettons en place le module relatif aux différents éléments des dossiers de soins développés par Micro6 : fiches de relevé de constantes, bons de transport, fiches de pansement, transmission ciblée...

**DSIH : Quels sont les atouts de DIAMM ?**

**Maurice Schneider :** Le tableau de bord de DIAMM présente une vue du dossier patient, avec une vision thématique via des onglets paramétrables. Ceux-ci s'adaptent parfaitement aux attentes des utilisateurs en termes de navigation et de rapidité d'accès à l'information sur l'historique du dossier, les éditions, les

synthèses, les plannings... La bibliothèque d'objets, mise à disposition de l'utilisateur (protocoles, fiches médicales, rubriques...) permet de répondre aux besoins d'évolution et d'adaptation du dossier médical. Ce dernier peut alors être personnalisé en fonction des pratiques spécifiques des utilisateurs de chaque service. Chacun de ces objets permet une action dynamique dans le dossier via des questionnaires (arbres de décision) répondant à des scénarii dédiés. Les utilisateurs sont ainsi guidés en temps réel dès la saisie d'une donnée. Ces objets se créent facilement grâce à un assistant qui nous accompagne pas à pas. De plus, grâce à cette flexibilité, nous avons pu adapter les formulaires aux besoins de chaque service.

**Pierre Bour :** La possibilité d'extraire des statistiques objet par objet est un atout supplémentaire. Toutes les informations saisies dans DIAMM peuvent être exploitées en temps réel (données épidémiologiques, tableaux de bord statistiques...). Les attentes de la direction générale et des différents professionnels, notamment pour les

« *Mais la plus grande innovation demeure la nouvelle interface homme machine (IHM).* »

**Pierre BOUR,**  
directeur informatique  
des HP Metz

démarches d'évaluation, sont ainsi satisfaites. Mais la plus grande innovation demeure la nouvelle interface homme machine (IHM).

**DSIH : C'est-à-dire ?**

**Maurice Schneider :** Micro6 a développé une interface pour personnaliser l'ergonomie et l'aspect graphique des écrans de saisie classiques et répondre ainsi aux standards actuels en termes de convivialité et de gestion quotidienne sur les médias actuels, comme les tablettes et autres technologies tactiles. Elle se greffe de manière totalement transparente aux développements antérieurs.

**Pierre Bour :** L'interface est parfaitement conforme aux retours de nos équipes qui avaient exprimé le besoin d'un outil fluide et convivial. L'IHM améliore nettement la lisibilité des données et permet d'appliquer une charte graphique propre à HPMetz. L'utilisateur peut ainsi naviguer de manière intuitive entre les différents modules. Cette nouvelle interface est actuellement en phase de test et va être intégrée dans tous les services au cours de l'automne.

NOTRE PRIORITÉ, LA SANTÉ DE VOS PATIENTS



**Dossier Patient DIAMM,**

**Pour :**

Améliorer la qualité de prise en charge du patient,  
En répondant aux besoins des spécialités les plus pointues,  
Avec une ouverture et une adaptation à la culture soignante,  
Et une couverture fonctionnelle étendue.

**Avec DIAMM, relevez le défi du SIH et bénéficiez d'un dossier patient proposant toutes les fonctions standards en s'adaptant à toutes les exigences des services spécialisés.**



L'EFFICACITÉ AU CŒUR DU SIH



MICRO 6, 1 Allée d'Enghien 54600 VILLERS LES NANCY  
Tel : 03 83 44 81 81  
www.micro6.fr

**DSIH : Comment s'est passé l'accompagnement de Micro6 ?**

**Maurice Schneider :** Nous sommes deux référents DIAMM sur HPMetz, un infirmier et moi-même. Avec la hotline, nous bénéficions de l'écoute et de l'expertise des équipes de Micro6 dès que nous avons une question à formuler. Leur disponibilité et leur réactivité sont très appréciables. Au début de notre collaboration, nous avons bien

sûr été tous les deux formés à DIAMM.

**Pierre Bour :** C'est la troisième solution que je mets en place. J'ai donc du recul pour apprécier la proximité, la flexibilité et le professionnalisme des équipes de Micro6 qui se sont confirmés tout au long du déploiement. C'est notamment le cas pour les sujets épineux, comme l'amélioration de la compatibilité avec Citrix que nous utilisons pour diffuser

l'application sur nos différents sites. Le travail important de l'éditeur, en collaboration étroite avec l'équipe informatique des HPMetz, a permis d'améliorer la fluidité de l'affichage des écrans ainsi que l'intégration de la dictée numérique.

► **Propos recueillis par Damien Dubois**