DIAMM, vecteur de qualité de la prise

La Maternité de l'Étoile à Puyricard, dans la région d'Aix-en-Provence, a amélioré la qualité
Son directeur, Alain Charpentier, se félicite des apports de cette solution pour son établissement,

DSIH : Quelles motivations ont conduit la Maternité de l'Étoile à s'équiper de la solution DIAMM de Micro6 ?

Alain Charpentier : Nous avions deux priorités : gagner en qualité dans la prise en charge de nos patientes et répondre du mieux possible aux exigences réglementaires. Notre établissement, qui réalise quelque 2 600 accouchements par an, avait besoin d'évoluer dans ce sens pour automatiser certains process.

DSIH : Selon quelle configuration DIAMM fonctionne-t-il dans votre établissement ?

A. C. : DIAMM prend en charge le dossier médical dans son ensemble, aussi bien pour les consultations d'obstétrique et de chirurgie que le suivi du parcours d'hospitalisation des patientes, avec, notamment un partogramme pour la surveillance en salle d'accouchement qui génère des représentations graphiques très parlantes. Les professionnels utilisent également cette solution pour le suivi du circuit du médicament ou la planification du bloc opératoire.

« Les praticiens ont une visibilité sur l'occupation des salles du bloc. »

DSIH : Quels en sont les apports organisationnels pour le bloc opératoire ?

A. C. : Ce logiciel nous a apporté de la fluidité dans le parcours patient. Ainsi, lorsqu'un praticien souhaite prévoir une intervention pour une patiente qui vient consulter, il le fait sur la même interface que son logiciel de consultation et accède au planning opératoire directement. Il dispose ainsi d'une meilleure visibilité sur l'occupation des salles pour réserver un créneau. Il peut également se connecter à DIAMM depuis l'extérieur de l'établissement et planifier des interventions depuis son cabinet, par exemple.

DSIH : Que se passe-t-il en cas d'urgence obstétricale ou chirurgicale ?

A. C. : Dans le cas d'une intervention à réaliser en urgence, l'utilisation de ce logiciel représente un gain de temps pour l'ensemble des professionnels concernés, notamment pour la cadre du bloc. DIAMM lui donne en effet la possibilité d'optimiser les personnels ainsi que les matériels, au fil de l'eau, depuis son terminal informatique. Nous sommes ainsi en perpétuelle adéquation entre les besoins et les ressources mobilisées.

« L'utilisation de ce logiciel représente un gain de temps pour l'ensemble des professionnels concernés »

DSIH : La Maternité de l'Étoile utilise-t-elle d'autres logiciels de gestion que DIAMM ?

A. C. : Nous avons effectivement un logiciel de gestion administrative et de comptabilité. Il est interfacé avec DIAMM via une passerelle, que les ingénieurs des deux éditeurs ont mis au point en collégialité. La communication entre ces deux solutions est aujourd'hui totalement transparente pour nous. À cet égard, les ingénieurs DIAMM se sont montrés très disponibles, sur site lors du déploiement et au téléphone après la mise en production.

DSIH : Quels sont les retours des professionnels de santé depuis l'installation de DIAMM ?

A. C. : Les praticiens, tout d'abord, sont très satisfaits de la présence de cette aide logicielle. Ils gagnent en fluidité dans leur pratique et ressentent une qualité améliorée pour l'activité globale de la maternité. Les personnels, quant à eux, après une période d'adaptation à la traçabilité tous azimuts, se réjouissent de leurs nouvelles conditions de travail. Il est à noter que lors de la phase de test en 2014, outre trois médecins référents, une infirmière et une sage-femme ont été employées à plein temps pour paramétrer le logiciel en fonction des habitudes de l'établissement. Aujourd'hui, les soignants se

en charge pour la Maternité de l'Étoile

de la prise en charge de ses patientes depuis l'arrivée de DIAMM.
ainsi que des retours des experts de la HAS lors de la visite de certification.

Alain Charpentier, directeur de La Maternité de l'Étoile à Puyricard (13)

rendent compte qu'ils ne pourraient pas fournir des prestations aussi complètes sans les apports de DIAMM.

« Nous nous sommes mis à jour avec les contraintes réglementaires. »

DSIH : Vous parliez des contraintes réglementaires en début d'interview. La Maternité de l'Étoile est-elle certifiée ?

A. C. : Les experts de la Haute Autorité de santé (HAS) nous ont rendu visite en mars 2015 en vue de la certification. Même si nous n'avons pas encore les résultats définitifs de cette évaluation, nous avons eu un bon retour des experts visiteurs. Grâce à DIAMM, nous nous sommes mis à jour sur des points essentiels comme les objectifs de qualité de la prise en charge, le dossier médical, le circuit du médicament ou les comptes rendus de sortie d'hospitalisation.

DSIH : Au final, l'expérience est-elle concluante ?

A. C. : Tout à fait ! DIAMM est un outil très satisfaisant, qui donne sa pleine mesure, je pense, lorsqu'il est bien paramétré au départ. La participation du personnel à cette phase initiale met en valeur la faculté d'adaptation de cette solution aux habitudes de l'établissement.

Propos recueillis par Bruno Benque

« DIAMM est un outil très satisfaisant, qui donne sa pleine mesure, lorsqu'il est bien paramétré au départ. »