

Diamm, le dossier

Après presque trois ans d'utilisation de Diamm au sein de la maternité du Centre hospitalier (CH) Sylviane Houssin, chef du projet, et Philippe Cochin, RSI de cet établissement, reviennent sur la d'évolutions. Ils annoncent également des améliorations de l'outil en prévision



Sylviane Houssin, chef du projet
(Centre hospitalier (CH) de Dunkerque)

Le Centre hospitalier de Dunkerque, un établissement de médecine, chirurgie, obstétrique qui compte également un Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, comprend 750 lits et places. Sa maternité est hébergée aujourd'hui sur le site de la polyclinique de Grande-Synthe dont il loue une partie des locaux.

Le dossier obstétrical déployé en trois mois !

Cette maternité faisait partie d'un Groupe homogène de séjour (GHS) de statut privé, qui a pris fin en décembre 2013 au terme de sa période expérimentale. Le dossier obstétrical existant ne pouvait pas être repris par le CHD, et ses responsables ont dès lors souhaité équiper le nouveau pôle mère-enfant d'une solution du marché labellisée Audipog Argent en vue de l'ouverture de la nouvelle structure en janvier 2014. La fin du GHS n'ayant été entérinée qu'en juillet 2013, le challenge consistait à rédiger un cahier des charges, à lancer une procédure d'appel d'offres et à mettre en place la solution retenue en

quatre mois, ce qui constitue un authentique exploit. « *Un des critères de choix était donc la capacité de l'éditeur à mettre en place rapidement le dossier obstétrical*, rapporte Sylviane Houssin. *Je dois dire qu'à ce titre, Diamm s'est avéré la solution idéale, puisque le logiciel a été mis en place en moins de trois mois. Nous avons démarré avec une formation planifiée juste quelques jours avant la mise en production. Les professionnels de santé concernés n'ont pas eu l'occasion de s'approprier le produit sur une base de tests ni même de le paramétrer. Les ingénieurs Micro6 nous ont accompagnés pendant plusieurs jours sur le site durant la phase de démarrage et ont adapté l'application en temps réel, en ajustant les écrans de saisie au fur et à mesure des besoins exprimés au fil de l'eau.* »

Des paramétrages adaptés aux habitudes de travail des professionnels

L'encadrement du CH de Dunkerque avait besoin d'un outil modulaire, avec des possibilités de paramétrage spécifiques afin de répondre rapidement aux attentes des professionnels. Avec l'ancienne application développée en interne, il répondait exactement aux besoins et aux attentes des utilisateurs. Le dossier obstétrical Diamm, intègre le dossier Nouveau-Né et le dossier Suites de couches. Il génère en outre les divers documents administratifs ainsi que des listes de travail personnalisées. « *Nous avons mis l'accent sur la génération de documents retraçant précisément les activités obstétricales et la nécessaire adaptabilité de la composition des écrans*, poursuit Sylviane Houssin. Nous apprécions la possibilité de personnaliser la mise en forme de ces documents. »

Un gain de temps pour les sages-femmes dans leur pratique
Deux ans se sont écoulés depuis la mise

en production du logiciel. Et l'ensemble des professionnels de santé utilisateurs est très satisfait. « *Les sages-femmes se sont approprié l'outil sans problème, commente Sylviane Houssin. Elles en tirent un gain de temps certain maintenant qu'elles en maîtrisent les fonctionnalités.* » De plus, lorsqu'une nouvelle sage-femme intègre l'établissement, ce sont ses collègues qui assurent sa formation à l'utilisation du logiciel, très intuitif de par son ergonomie. « *Ce que je trouve très positif, c'est que l'outil précédent, développé en interne, collait parfaitement aux besoins des professionnels*, reprend Philippe Cochin. *Et les craintes que nous avions en passant sur un progiciel tiers ont vite été balayées par l'adaptabilité de Diamm. Par exemple, lorsque nous avons dû faire évoluer nos statistiques pour les rendre conformes aux recommandations du réseau Sentinelles, notre demande a été traitée sur le champ par Micro6, et en trois semaines nous disposions d'une application conforme.* »



Philippe Cochin, RSI du
Centre hospitalier (CH) de Dunkerque

L'équipe Micro6 très réactive aux demandes d'évolution de l'outil

La maternité étant actuellement hébergée dans un établissement autre que le

obstétrical sur mesure

de Dunkerque, les professionnels sont très satisfaits de l'apport de cet outil dans leur pratique. modularité de ce logiciel et sur la réactivité des équipes Micro6 pour répondre à leurs demandes du déménagement de la maternité sur le site du CH.

CHD, il a été décidé de lier le déploiement de certaines fonctionnalités de notre Dossier patient informatisé (DPI) à son rapatriement prochain sur le site du CHD. L'interfaçage entre le DPI et le dossier obstétrical s'en trouve donc ralenti.

« Diamm est alimenté essentiellement par les sages-femmes lors des accouchements et pour les suites de couches, poursuit Sylviane Houssin. Mais nous anticipons le prochain déménagement en mettant en place, notamment, des interfaces d'interopérabilité pour intégrer les courriers médicaux dans le DPI. Cela incitera les praticiens à l'alimenter. L'équipe Micro6 est très réactive sur ce point ! Elle met à notre

disposition un logiciel qui sait s'adapter à nos demandes au moment où nous en avons besoin ! »

Un environnement qui appelle à d'autres projets d'évolution

Diamm répond donc aujourd'hui aux pratiques des acteurs de la prise en charge des patientes et des nouveau-nés du CH de Dunkerque. Mais l'évolution du logiciel n'en est pas pour autant terminée. « Sur le thème des autres projets à réaliser, nous allons prendre en compte le souhait des sages-femmes de générer des partogrammes, conclut Philippe Cochin. Nous inciterons alors les obstétriciens et les secrétaires à alimenter eux aussi cet

outil tout au long du parcours de santé de la femme enceinte. D'autre part, nous avons le projet d'interfacer Diamm et Cora, notre logiciel de recueil d'activité, pour éviter la ressaisie de l'activité. Cela devrait pouvoir se réaliser dans un avenir proche, et je suis très confiant quant à la capacité des équipes Micro6 de prendre en charge ces évolutions au moment où nous en éprouverons le besoin. »

Propos recueillis par Bruno Benque

DIAMM



Logiciel Obstétrique



Le contenu médical
le plus complet
du marché

Du suivi de grossesse à la
surveillance du nouveau-né

Plus de 10% des naissances annuelles
en France gérées avec DIAMM
Pour tous les niveaux de soins
Plus de 25 ans d'expérience
Labellisé AUDIPOG Argent



MICRO6 - Solutions Santé Mère-Enfant
1 Allée d'Engchien 54600 Villers les Nancy
www.micro6.fr 03 83 44 81 81