

DIAMM

OU LA GENÈSE D'UN OUTIL

100 % PERFORMANT

Spécialiste de la médecine fœtale, le Docteur Romain Favre¹ a étroitement collaboré à la conception d'un outil dont il est aujourd'hui pleinement satisfait. Quand un informaticien devient médecin et quand la médecine s'empare de l'informatique : retour sur un partenariat couronné de succès.



Docteur Romain Favre

DSIH : Vous utilisez depuis de nombreuses années le logiciel DIAMM, pouvez-vous nous le présenter ?

Docteur Romain Favre : Il y a une vingtaine d'années, nous nous sommes préoccupés du devenir de nos patientes après des gestes de médecine fœtale. Nous avons rencontré Jean-Pierre Musse, enseignant en informatique, qui avait entrepris des études de médecine. Il développait un produit original, DIAMM, dossier patient multi-spécialités, extrêmement souple, paramétrable et évolutif. Et, durant plusieurs années, nous avons travaillé ensemble à l'élaboration d'un dossier médical complètement intégré à notre pratique professionnelle. Un agenda, incorporé au dossier patient, nous a rapidement permis de retrouver les informations saisies au cours de consultations antérieures. Nous avons pu ainsi vraiment nous concentrer sur l'activité de diagnostic prénatal. Des bénéfices supplémentaires, comme la bureautique, la

dictée numérique, l'intégration de résultats laboratoires et l'accès à l'imagerie, nous ont permis de vaincre les réticences de certains médecins.

La souplesse de la solution permet d'utiliser DIAMM pour de très nombreuses spécialités. Le dossier "Mère-Enfant" lié à notre spécialité et à notre établissement est aujourd'hui au cœur de véritables échanges de données entre notre service (CMCO), la maternité du CHU Hautepierre de Strasbourg et le CPDPN. En effet, dans le cadre de nos réunions hebdomadaires concer-

nant le dépistage des dossiers de malformations fœtales et de dépistage de la trisomie 21, DIAMM est un atout unique. Au sein de nos services ou dans un contexte pluri-

institutionnel, il gère notre activité de A à Z (gestion des plannings, bureautique, mise à disposition des données, réalisation de comptes-rendus...). DIAMM demeure évidemment tout aussi efficace pour la validation des dossiers les plus simples, ceux sur lesquels il n'y a pas d'anomalies fœtales détectées. Cette interopérabilité et sa grande capacité de solutions nous permettent d'optimiser nos actions de dépistage et notre réactivité face aux dossiers complexes.

DSIH : Quels bénéfices concrets DIAMM vous a-t-il apportés ?

« Nous disposons, à ce jour, d'un fichier de plus de 80 000 patientes et la solution tourne parfaitement, sans aucune lenteur. »

Dr R. F. : DIAMM s'adapte parfaitement à la pratique de ses utilisateurs: gynécologues médicaux et obstétriciens, sages-femmes... Des courriers ont été formatés, des process

d'alertes ont été mis en place. Nous avons créé des fiches minimales concernant l'ensemble de la population et des fiches plus complexes pour les sous-spécialités. Chacun peut utiliser ce qu'il souhaite et ce dont il a besoin. Ce dossier médical est taillé sur mesure, selon le souhait des cliniciens. DIAMM nous permet de stocker les informations générées par l'ensemble de notre activité, de réaliser tous les travaux épidémiologiques possibles, de saisir les travaux de recherches et d'extraire les données. La production immédiate de comptes-rendus améliore la communication avec les médecins correspondants et avec les patientes. J'ai une vision sur la qualité des gestes effectués, le taux de réussite et le taux d'échec qui me permet d'entretenir, avec mes patientes, un dialogue transparent. Certains pensent que la base de données 4D est réputée ne convenir qu'aux petites bases de données. Force est pourtant de constater que nous disposons, à ce jour, d'un fichier de plus de 80 000 patientes et la solution tourne parfaitement, sans aucune lenteur.

Un Réseau Hôpitaux-Villes performant

De plus, les dossiers contenus dans notre base de données sont consultables à partir de n'importe quel endroit. Travaillant en équipe, en ré-

seau, nous avons développé une sorte d'intranet, une base de données web où chaque dossier patient anonymisé est enregistré, enrichi au fur et à mesure de son existence. Nous pouvons ainsi, sans aucune démarche ou tâche supplémentaire, créer des passerelles entre les trois structures précédemment citées (notre service, la maternité du CHU et le réseau régional). Un exemple concret et très parlant : je dois transférer une patiente de mon service à la maternité, mon secrétariat a à sa disposition l'ensemble des informations utiles de la maternité (planning, agendas, places) pour organiser ce transfert. Le dossier médical étant accessible depuis les deux sites, l'opération est simple et sécurisée.

En termes d'organisation d'activité, DIAMM facilite également les démarches administratives propres à son activité. Depuis 7 ans, je n'ai plus aucun dossier papier et je n'ai jamais saisi de T2A. Avec DIAMM, nous disposons du dossier complet de la patiente. Il nous suffit d'en extraire la T2A générée automatiquement à partir des actes produits pour la transmettre à l'administration.

DSIH : Quelles évolutions attendez-vous ?

Dr R.F. : DIAMM est complètement paramétrable, de sa conception à son

ergonomie. Aujourd'hui, nous souhaitons développer les accès au dossier médical via le web, et donc une application de mise en ligne du logiciel afin de pouvoir l'utiliser de n'importe où avec des connexions sécurisées. Après-demain, nous pourrions envisager encore d'autres améliorations en fonction de nouvelles obligations ou contraintes liées à notre spécialité.

Enfin, et c'est une remarque plus générale, de nombreux médecins ne participent pas à la conception des outils qui leur sont destinés. Trop d'argent est encore dépensé pour des solutions globales avec des outils qui ne sont pas utilisables au niveau médical à proprement parler. Travailler en étroite collaboration avec Micro6 nous a permis d'obtenir un logiciel métier correspondant parfaitement à nos besoins.

Propos recueillis par Guillaume Leduc

1) Le Dr Favre est Chef de Service au CMCO - Hôpitaux Universitaires de Strasbourg de Schiltigheim. La Maternité de Schiltigheim réalise environ 3 600 accouchements/an.



LOGICIEL DIAMM

Spécialités Mère-Enfant

Le contenu médical le plus complet du marché

Du suivi de grossesse à la surveillance du nouveau-né
Labellisé AUDIPOG Argent

Société MICRO 6 - 1 Allée d'Enghien 54600 Villers les Nancy - www.micro6.fr