

# MICRO 6

## 20 ANS D'EXPÉRIENCE

### DANS LA GESTION DU DOSSIER

### PATIENT INFORMATISÉ



*Editeur de solutions logicielles destinées au milieu médical et hospitalier, MICRO 6 possède un atout maître : une équipe pluridisciplinaire, stable et cohérente : médecins, pharmaciens, automaticiens et informaticiens. Entretien avec Marc Léonard, ingénieur d'affaires, selon qui un tel capital est nécessaire pour aborder un domaine aussi riche que le dossier médical.*

#### **Quelle est votre spécialité ?**

Micro6 propose des logiciels dont les caractéristiques répondent au plus près aux exigences du milieu médical : dossier patient, recueil du PMSI, groupage, enquêtes nutritionnelles ...

#### **Quelle solution aimeriez-vous mettre en avant ?**

Notre logiciel de gestion de dossier patient multi-spécialités DIAMM. Entièrement paramétrable par l'utilisateur, il permet une adaptation, en temps réel, du dossier à la pratique médicale en offrant aux établissements des questionnaires réellement adaptés à leurs besoins. La saisie contextuelle par le parcours d'arbres de décisions assure une grande efficacité du recueil de l'information sous la forme événementielle.

#### **DIAMM s'adresse-t-il à un secteur médical en particulier ?**

Absolument pas. DIAMM est aujourd'hui utilisé par plus de 400 services dans des domaines aussi variés que des services de chirurgie cardio-vasculaire, de médecine générale, de SSR, de gériatrie, de maternité...

#### **De quelle façon DIAMM aide-t-il les professionnels au quotidien ?**

**DIAMM** couvre l'essentiel des besoins hospitaliers : suivi médical, plan de soins infirmiers, prescriptions,

#### **Caractéristiques techniques et évolutions**

- DIAMM fonctionne en client-serveur sur des plateformes Windows et Macintosh et nécessite des configurations serveur et poste client courantes. Un serveur dit « d'entrée de gamme » peut suffire pour une trentaine d'utilisateurs simultanés. Celui-ci peut être virtualisé dans un environnement VMWARE ou équivalent. Le mode client léger est supporté à l'aide de Windows TSE ou CITRIX. Un portail de communication gère les échanges avec les autres composants du SIH (GAP, imagerie, résultats labos, réseaux régionaux ou nationaux ...).

- Fiable et performant, le **SGBD 4D** ne nécessite qu'une administration très faible et permet de dégager des ressources pour d'autres actions. Les sauvegardes et reprises sont très aisées. L'environnement de développement intégré est particulièrement riche et efficace.

Totalement compatible SQL, la version 11 peut rivaliser avec les SGBD serveur les plus répandus du marché. DIAMM intégrera cette version dès l'automne prochain avec des gains de performances et une capacité accrue en termes de connexion simultanée.

bureautique, agenda, plannings, intégration de résultats laboratoires, PMSI et T2A. Il offre également des fonctionnalités de plateaux techniques comme l'imagerie, les explorations fonctionnelles, l'anatomo-pathologie...

### Comment DIAMM se connecte-t-il aux autres composants du système d'information hospitalier ?

L'intégration aux autres composants du SIH a été pour nous une forte volonté dès le début de la conception du logiciel. Réalisé par de multiples procédés (appels contextuels, Webservices, échanges de données normés), **DIAMM** est capable aujourd'hui de s'interfacer avec toutes les applications habituellement mises en œuvre en milieu hospitalier.

### Micro 6 a vu le jour en 1989. Une telle longévité crée nécessairement des liens avec les utilisateurs de vos solutions...

A ce jour, Micro 6 a fidélisé plus de 100 établissements hospitaliers publics et privés. Ce nombre de sites est volontairement maîtrisé car nous souhaitons avant tout offrir à nos clients une réelle proximité, leur garantir une grande réactivité et un suivi quotidien de leurs projets.

- La **dictée numérique** est intégrée à la gestion du dossier patient. Recherchée par de nombreux établissements, la **reconnaissance vocale** doit être de très bonne qualité pour être acceptée par les utilisateurs. Nous finalisons actuellement l'intégration de ces fonctionnalités.

- Particulièrement adaptés aux utilisateurs d'un système répartis sur plusieurs sites, des modules DIAMM réécrits en WEB 2.0 seront progressivement proposés aux clients. A l'aide de la même plateforme technologique, une application de réseau hôpital – ville et télémédecine est prévue pour 2010.

- Pour les petites structures sans responsable informatique local, le **service infogérance** assure la gestion quotidienne du système DIAMM principalement en télémaintenance. A distance, depuis nos bureaux à Nancy, nos équipes supervisent et administrent le système des clients ayant souscrits à ce service.

- Nous proposons également une externalisation de l'**hébergement** des applications. Ce service doit apporter souplesse, qualité de service et un taux de disponibilité du plus haut niveau. Un accord de partenariat pour faire opérer ce service par l'un des plus grands acteurs nationaux est sur le point d'être conclu.



## Avec **DIAMM** allez où bon vous semble !

Du dossier patient standard aux dossiers de spécialité les plus exigeants, un logiciel **UNIQUE**, aucun autre.