

S'ADAPTER AUX PRATIQUES DES PROFESSIONNELS

DIAMM, DE MICRO6 : UN DOSSIER PATIENT PARAMÉTRABLE ET COMPLET

Responsable informatique au Centre Hospitalier du Belvédère (Mont-Saint-Aignan), un établissement spécialisé en maternité et gynécologie médicale et chirurgicale, Emmanuel Fournier raconte le déploiement du dossier patient DIAMM, conçu par la société Micro6.

PAR JOYCE RAYMOND

Pouvez-vous, pour commencer, me présenter l'hôpital du Belvédère ?

Emmanuel Fournier : C'est donc principalement une maternité de niveau II, avec toutes les activités liées au suivi des grossesses, aux accouchements, mais aussi à la gynécologie médicale et chirurgicale. Nous prenons en charge environ 3400 accouchements par an – un chiffre en augmentation puisque 3600 sont prévues d'ici la fin de l'année -, pour une centaine de lits. L'hôpital du Belvédère, monospécialisé, est un établissement public de santé atypique en France. Nous avons ainsi souhaité, au moment de déployer un dossier patient mère-enfant, disposer d'un outil tenant compte de cette spécificité. Et DIAMM, le dossier patient de Micro6, nous a paru le mieux correspondre à notre image. Nous l'avons déployé il y a cinq ans, et il est aujourd'hui parfaitement adapté à notre activité puisqu'il en couvre l'ensemble des secteurs.

Comment ce dossier patient a-t-il été mis en place ?

Nous ne voulions pas imposer de logiciel aux professionnels de santé de l'établis-

sement mais plutôt leur proposer un outil adapté à leurs pratiques et prenant en compte leur activité. Nous avons donc



Emmanuel Fournier

personnalisé les différentes briques constitutives du dossier patient DIAMM au fur et à mesure de son déploiement, afin qu'il soit réellement façonné à notre image. Le résultat a été concluant, puisque notre dossier patient intègre aujourd'hui l'ensemble des étapes pour la prise en charge d'une grossesse (consultations obstétricales, échographies...), ainsi que l'ensemble des intervenants y participant (psychologue, assistance sociale, kinésithérapeute, diététicienne, tabacologue, acupuncteur, etc...). Tous ces acteurs vont alimenter le dossier patient durant les neuf mois de la grossesse, de manière à ce que les professionnels de l'accouchement (sages-femmes, médecins), en prenant le relais, disposent de l'historique complet d'une patiente, et puissent alimenter à leur tour le dossier patient, en y créant en outre une nouvelle identité pour l'enfant qui vient de

«Nous avons personnalisé les différentes briques constitutives du dossier patient DIAMM au fur et à mesure de son déploiement, afin qu'il soit réellement façonné à notre image»

naître. Les pédiatres pourront ainsi y ajouter un contenu plus spécifique autour de l'enfant.

Cette possibilité de paramétrage en fonction de votre activité a-t-elle contribué dans le choix de cette solution ?

Oui, bien entendu. Mais cela n'a pas été la seule motivation derrière le choix de DIAMM. Nous cherchions également un logiciel portant le label Audipog pour garantir la pertinence du contenu informatique, et pouvoir échanger des données avec d'autres maternités. Ce qui est le cas du dossier patient développé par Micro6.

Qu'a apporté, du point de vue organisationnel, l'utilisation de cet outil ?

DIAMM est aujourd'hui devenu un élément supplémentaire de la consultation, et a modifié les habitudes de travail de nos médecins et de nos sages-femmes, qui l'alimentent en temps réel. Je citerai d'ailleurs l'un de ces professionnels, qui a déclaré, quelques temps après le déploiement du dossier patient, être désormais passé d'une consultation à deux (consultant/patient) à une consultation à trois (consultant/patient/DIAMM). Ce qui illustre bien la complémentarité de cet outil informatique dans la prise en charge de nos patientes ! C'est d'ailleurs également le cas pour les consultations de pédiatrie, qui ont lieu au chevet du patient : grâce à un chariot mobile positionné

au pied du lit, les pédiatres alimentent eux aussi le dossier patient en temps réel, et ces informations sont immédiatement disponibles en tous lieux de l'établissement grâce au réseau Wi-Fi. DIAMM a donc été adopté par toutes les catégories d'utilisateurs puisque, d'une part, ils ont tous été associés à sa mise en place, et d'autre part c'est un outil simple d'utilisation et facilement appréhendable par les différents intervenants. Cha-

«Grâce à un chariot mobile positionné au pied du lit, les pédiatres alimentent eux aussi le dossier patient en temps réel, et ces informations sont immédiatement disponibles en tous lieux de l'établissement grâce au réseau Wi-Fi»

cun peut y apporter les informations qu'il estime pertinentes via un contenu qui lui est propre, et partager ces informations avec les autres spécialistes impliqués dans la prise en charge d'une grossesse. Disposer d'un dossier patient aussi complet à l'hôpital du Belvédère est un atout considérable, et nos patients ont la garantie d'une prise en charge pluridisciplinaire de qualité.



Avec **DIAMM** allez où bon vous semble !

Du dossier patient standard aux dossiers de spécialité les plus exigeants, un logiciel **UNIQUE**, aucun autre.

MICRO 6, 1 Allée d'Enghien - 54602 Villers les Nancy Cedex - Tel : 03 83 44 81 81

www.micro6.fr

