

LE DOSSIER PATIENT INFORMATISÉ, UNE COOPÉRATION
PÉRENNE POUR UNE MEILLEURE PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

LA PERFORMANCE DE DIAMM AU SERVICE DES URGENCES DU CH D'ABBEVILLE

Le Centre Hospitalier d'Abbeville, en Picardie maritime, est le seul établissement de santé du territoire assurant les urgences, la permanence des soins et disposant d'une maternité. Disposant de 374 lits et places, il couvre un bassin sanitaire de plus de 170 000 habitants et s'est engagé depuis plusieurs années dans une opération de modernisation structurante s'inscrivant dans un projet territorial dynamique au sein de la Communauté Hospitalière de Territoire de la Somme en partenariat avec le Centre Hospitalier Universitaire d'Amiens. Avec près de 35 000 passages par an, le Service d'Accueil des Urgences (SAU) est non seulement un lieu d'accueil mais aussi d'orientation des personnes se présentant sans rendez-vous au CH d'Abbeville. Ce service a été le premier de l'établissement à se doter du logiciel de dossier patient DIAMM de la société Micro6, éditeur fortement implanté sur le marché des hôpitaux et cliniques. Hospitalia a rencontré le chef des urgences du CH d'Abbeville, le Dr Michel Kfoury, qui nous a détaillé sa collaboration avec Micro6.

PAR HADRIEN DONNARD

DEPUIS COMBIEN DE TEMPS UTILISEZ-VOUS LE LOGICIEL DIAMM ?

MICHEL KFOURY : À la suite du décret de l'ARH (Agence Régionale d'Hospitalisation, aujourd'hui ARS, Agence Régionale de Santé) de 2003 et son volet "Prise en charge des urgences et articulation avec la permanence des soins", nous avons décidé, en concertation avec le président de la Commission Médicale d'Établissement (CME), de lancer un appel d'offre dès 2004 afin de nous équiper d'un logiciel permettant d'optimiser nos processus de prise en charge des patients avec notamment une gestion informatique du dossier patient et du PMSI (Programme Médicalisé des Systèmes d'Information). La solution DIAMM de Micro6 a été retenue et déployée la même année dans notre service. Ce déploiement a été particulièrement rapide, puisqu'en 5 mois nous avons atteint l'objectif "zéro papier". Durant un an et demi, les Urgences ont joué le rôle de service-pilote du CH d'Abbeville avant que l'utilisation de DIAMM ne soit étendue, d'abord au service de Pneumologie, ensuite à celui d'Urologie, et enfin progressivement à tous les services de l'hôpital.



Michel Kfoury

DE QUELLE FAÇON DIAMM A SU RÉPONDRE EN PREMIER LIEU AUX ATTENTES DU SERVICE DES URGENCES ?

Ce logiciel apporte une réponse efficace aux défis auxquels notre service est quotidiennement confronté. Avec une optimisation des processus de prise en charge, allée à une gestion des flux patients en temps réel et

